|  |
| --- |
| **HRM.03 MANAGER HRM II** |
| **Kennis en betekenisvolle ervaring**  - HBO/WO werk- en denkniveau (richting HRM, bedrijfskunde);  - kennis van en ervaring met HRM-beleid, -instrumenten en -processen, zowel vanuit ontwikkel- als beheersperspectief;  - kennis van relevante wet- en regelgeving;  - inzicht in ontwikkelingen binnen het vakgebied en het vermogen dit te vertalen naar relevantie en toepassing voor de eigen organisatie;  - ervaring met leidinggeven;  - enige jaren relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| **Competenties/gedragsvoorbeelden** |
| **Klantgericht/omgevingsgericht handelen (ontwikkelingsstap III)**  Geeft advies over de best passende oplossingen voor hun specifieke problemen of vragen en verplaatst zich hierbij in de denkwereld van de klant/omgeving.  a. denkt mee en draagt oplossingen aan;  b. herkent patronen in klachten en ontevredenheid;  c. doet voorstellen tot aanpassing van procedures en baseert deze op de behoefte van de klant/omgeving. |
| **Organisatiesensitiviteit (ontwikkelingsstap III)**  Creëert draagvlak voor ideeën en initiatieven op basis van de organisatiedoelstellingen en de machtsverhoudingen binnen de organisatie.  a. beheert vertrouwelijke informatie en blijft deze ook onder extreme druk afschermen voor anderen;  b. handelt op de juiste wijze naar de formele en informele structuur en de belangen binnen de eigen organisatie;  c. speelt in op belangen en reacties van de ander en kiest een passende invloedstijl;  d. stuurt op communicatie- (interactie) en gevoelsniveau. |
| **Adviesvaardigheden (ontwikkelingsstap III)**  Geeft klanten op zo’n manier oplossingen voor hun vraagstukken dat ze de gegeven oplossingen niet alleen accepteren maar ook gaan toepassen.  a. verzekert zich van draagvlak bij de klant bij de identificatie en analyse van het vraagstuk;  b. overtuigt de klant dat de oplossing aansluit bij zijn/haar doelstelling en visie;  c. ondersteunt de klant bij implementatie van de oplossing en geeft procesgerichte adviezen. |
| **Persoonlijk optreden (ontwikkelingsstap II)**  Draagt eigen ideeën en meningen uit, boeit anderen door aanstekelijk enthousiasme en het doel van acceptabele, onafhankelijke uitspraken.  a. spreekt bij het uitdragen van ideeën met overtuigingskracht, invloed en enthousiasme en houdt hiermee de aandacht vast van de ander;  b. heeft inzicht in zijn/haar bevoegdheden, neemt gemakkelijk actie en neemt onafhankelijke beslissingen;  c. bespreekt meerdere aspecten van een onderwerp in een levendig gepresenteerde samenhang. |
| **Coachend leidinggeven (ontwikkelingsstap III)**  Ondersteunt individuele medewerkers bij hun ontwikkeling door het creëren van leermogelijkheden en het bieden van uitdagingen die hierbij aansluiten.  a. stimuleert medewerkers tot verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden;  b. stelt op grond van kwaliteiten individuele doelen voor medewerkers;  c. zorgt ervoor dat ontwikkelingsplannen een uitdaging vormen en continue professionele groei als resultaat hebben. |

*Dit document (functie-eisen en competentieprofiel) heeft geen invloed op het functieniveau*